

MailStore Server® 8

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

Der rechtssichere Standard für E-Mail-Archivierung

Mit MailStore Server können Unternehmen die rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen. Dabei kombiniert MailStore Server eine leistungsstarke Technologie mit niedrigen Kosten und intuitiver Bedienbarkeit. Bereits heute setzen über 15.000 Unternehmen aller Größen und Branchen bei der E-Mail-Archivierung auf MailStore Server.



a message



a challenge



a solution

ARCHIVIERUNG



MailStore Server unterstützt nahezu alle gängigen E-Mail-Systeme und Archivierungsmethoden. E-Mails können sowohl aus den Postfächern von E-Mail-Servern, als auch aus dezentralen E-Mail-Clients und Dateien archiviert werden. Darüber hinaus können alle E-Mails eines Unternehmens sofort bei Eingang oder Ausgang und somit vollständig archiviert werden.

Unterstützte E-Mail-Server

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010 und 2013 (inkl. Windows Small Business Server)
- Hosted Exchange
- Microsoft Office 365 (Exchange Online)
- MDAemon Messaging Server
- IceWarp E-Mail-Server
- Kerio Connect
- Alle IMAP4-kompatiblen E-Mail-Server
- Alle POP3-kompatiblen E-Mail-Server
- Internet- und Webmail-Postfächer (über IMAP oder POP3)

Archivierungsmethoden

- Vollständige Archivierung aller E-Mails sofort bei Ein- und Ausgang
- Archivierung bestehender Postfächer (manuell oder zeitgesteuert)
- Archivierung Öffentlicher Ordner und Shared Mailboxes (manuell oder zeitgesteuert)

Unterstützte E-Mail-Clients

- Microsoft Outlook XP, 2003, 2007, 2010 und 2013
- Microsoft Outlook Express 6.0
- Microsoft Windows Mail
- Microsoft Windows Live Mail
- Mozilla Thunderbird und SeaMonkey

Unterstützte Dateiformate

- RFC822/MIME-kompatible E-Mail-Dateien (.eml)
- PST-Dateien
- MSG-Dateien (Outlook-Format)
- MBOX-Dateien

MailStore Proxy Server

Unternehmen ohne eigenen E-Mail-Server können über den MailStore Proxy Server (SMTP und POP3) den gesamten ein- und ausgehenden E-Mail-Verkehr automatisch archivieren. Der MailStore Proxy Server steht allen MailStore Server-Kunden kostenlos zur Verfügung.

Anlage von Benutzern im Archiv

E-Mails werden im Archiv einzelnen Benutzern (ihren Besitzern) zugeordnet, die vor der Archivierung auf unterschiedliche Weise angelegt werden können:

- Benutzer manuell anlegen
- Abgleich der Benutzerkonten mit dem Active Directory
- Abgleich der Benutzerkonten mit einem generischen LDAP-Server
- Abgleich der Benutzerkonten mit einer MDAemon USERLIST.DAT, einem IceWarp Server oder einem Kerio Connect Server

Keine Veränderungen am E-Mail-Server

MailStore Server kann wahlweise parallel zum E-Mail-Server oder auf einem dedizierten System installiert werden. Es ist kein administrativer Zugriff auf den E-Mail-Server erforderlich. Bei der Archivierung werden keine Änderungen am E-Mail-Server oder den gespeicherten E-Mails vorgenommen.

Allgemeine Merkmale

- Ordnerstrukturen werden im Archiv übernommen
- E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert zur Entlastung des E-Mail-Servers gelöscht werden
- E-Mails werden ohne Informationsverlust und MIME-kompatibel archiviert

ZUGRIFF AUF DAS ARCHIV



MailStore Server bietet verschiedene Optionen, über die die Anwender im Unternehmen auf das Archiv zugreifen und ihre E-Mails durchsuchen können. Die MailStore Volltextsuche bietet auch bei sehr großen Datenmengen eine hohe Suchgeschwindigkeit.

MailStore Add-in für Microsoft Outlook

Das MailStore Add-in für Outlook integriert sich aus Anwendersicht nahtlos in die gewohnte Arbeitsumgebung und erfordert keine Umstellung oder Einarbeitung. Das Add-in ist für Microsoft Outlook XP, 2003, 2007, 2010 und 2013 verfügbar.

Diese Lösung bietet, wie alle anderen Zugriffswege auch, eine direkte Live-Sicht auf das Archiv und erfordert keine Synchronisation der Archivdaten mit dem Anwender-Rechner. Die Verteilung des Add-ins kann über Gruppenrichtlinien erfolgen.

MailStore Web Access

MailStore Web Access ermöglicht den Zugriff auf das Archiv über einen beliebigen Internet-Browser. Auf diese Weise können wichtige Funktionen wie das Durchsuchen und die Anzeige archivierter E-Mails systemunabhängig und ohne die Installation zusätzlicher Software bereitgestellt werden.

MailStore Mobile Web Access

MailStore Mobile Web Access bietet die Möglichkeit, standortunabhängig mit einem modernen Smartphone oder Tablet (iOS, Android, Windows Phone und Blackberry) auf das Archiv zuzugreifen.

MailStore IMAP Server

MailStore Server besitzt einen integrierten IMAP-Server, der es ermöglicht, mit einem beliebigen IMAP-fähigen E-Mail-Client lesend auf das MailStore Archiv zuzugreifen.

Dies stellt sowohl für viele alternative E-Mail-Clients (z.B. Mozilla Thunderbird) unter beliebigen Betriebssystemen (z.B. MacOS oder Linux), sowie für mobile Plattformen eine komfortable Zugriffsmöglichkeit auf das E-Mail-Archiv dar.

Features für Anwender

- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und beliebige Typen von Dateianhängen
- Zugriff auch über die ursprüngliche Ordnerstruktur möglich
- Archivierte E-Mails können zum Beantworten oder Weiterleiten direkt in Microsoft Outlook oder in anderen E-Mail-Clients geöffnet werden
- Zugriff auf Archivbereiche anderer Mitarbeiter ist je nach Rechtevergabe möglich

Wiederherstellung von E-Mails

Mit MailStore Server entfällt das aufwändige Wiederherstellen verlorener E-Mails aus Datensicherungen durch den Administrator. Anwender können bei Bedarf E-Mails mit nur einem Mausklick aus dem Archiv heraus in ihr reguläres Postfach wiederherstellen.

Verzicht auf Stubbing

MailStore Server verzichtet vollkommen auf den Einsatz von Stub-Objekten oder anderen Technologien zum Endanwender-Zugriff mit negativen Auswirkungen auf die Server-Performance.

Unterstützte Sprachen

- Englisch
- Deutsch
- Niederländisch
- Französisch
- Ungarisch
- Italienisch
- Japanisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Spanisch
- Türkisch
- Russisch
- Koreanisch
- Tschechisch
- Slowenisch
- Chinesisch (traditionell und vereinfacht)

SPEICHERTECHNOLOGIE



Kern des MailStore Servers bildet eine vollkommen integrierte Speichertechnologie, die beliebig große Datenmengen effizient und sicher verwalten kann.

Standard-Archivspeicher

Dieser Speichertyp eignet sich für die meisten Umgebungen und Anforderungen und steht bereits vom Setup an bereit. Standard-Archivspeicher werden von MailStore Server im Dateisystem angelegt und erfordern weder externe Datenbanksoftware noch spezielle Konfigurationsschritte. In der Praxis werden auf dieser Basis MailStore Server-Installationen mit deutlich mehr als tausend archivierten Postfächern und zugreifenden Benutzern betrieben. Ein Standard-Archivspeicher setzt sich aus drei Komponenten zusammen:

- **Container-Dateien**
In diesen verschlüsselten Dateien mit einer „handlichen“ Größe von ca. 8 MB werden die eigentlichen E-Mail-Inhalte und Anhänge gespeichert
- **Volltextindizes**
Werden pro Benutzer angelegt und ermöglichen eine sehr schnelle Suche über E-Mails und beliebige Dateianhänge
- **Embedded-Datenbank**
Speichert Metadaten zu den archivierten E-Mails, beispielsweise Informationen zur Sicherstellung der Nachrichtenintegrität und zur Einordnung in die Ordnerstruktur des Benutzers

Erweiterte Archivspeicher

Erweiterte Archivspeicher bieten die Möglichkeit, externe Datenbankmanagementsysteme (Microsoft SQL Server und PostgreSQL) für die Datenablage zu verwenden. Dieser Speichertyp eignet sich für Unternehmen, die bereits über eine entsprechende IT-Infrastruktur verfügen und diese für das E-Mail-Archiv nutzen wollen.

Maximale Skalierbarkeit

Ein Gesamtarchiv kann aus beliebig vielen Standard- oder erweiterten Archivspeichern zusammengesetzt werden. Gerät der Archivspeicher, der für die Ablage neu archivierter E-Mails vorgesehen ist, an seine Leistungsgrenzen, so kann einfach ein neuer und noch leerer Archivspeicher verwendet werden.



Dieser Vorgang kann auch automatisch erfolgen (z.B. alle 500.000 E-Mails oder jedes Quartal). Anwender sehen trotz mehrerer Archivspeicher immer nur ein Gesamtarchiv. Die Aufteilung des Gesamtarchivs in beliebig viele und voneinander unabhängige Archivspeicher ermöglicht zudem eine flexible Speicherverwaltung.

Backup und Restore des Archivs

Die Datensicherung kann über eine integrierte Backup-Funktion oder über eine externe Backup-Software erfolgen. MailStore Server optimiert die Datenablage für inkrementelle Sicherungen und unterstützt den Volume Shadow Copy Service (VSS).

Im Schadensfall kann eine vorhandene Datensicherung, sofern Standard-Archivspeicher verwendet werden, innerhalb weniger Minuten in einer neuen Installation wiederhergestellt werden. Da das Backup nicht nur alle archivierten E-Mails, sondern auch sämtliche Einstellungen (wie z.B. angelegte Benutzer und Berechtigungen) beinhaltet, ergeben sich kaum Ausfallzeiten. Die Wiederherstellung kann als einfacher Kopiervorgang im Dateisystem erfolgen.

Allgemeine Merkmale

- Für beliebig große Datenmengen und Benutzerzahlen geeignet
- Reduzierung des Speicherbedarfs durch Single-Instance-Archivierung (identische Inhalte werden nur einmalig im Archiv abgelegt) und Komprimierung von Dateianhängen
- Manipulationssicherheit durch Verwendung von SHA1-Hashes
- Interne AES256-Verschlüsselung von E-Mail-Texten und Anhängen
- Unterstützung von iSCSI, Fibre Channel, NAS und SAN

COMPLIANCE



MailStore Server ermöglicht die zuverlässige Umsetzung der in Deutschland, Österreich und der Schweiz geltenden gesetzlichen Anforderungen. Dies wird neben regelmäßigen Zertifizierungen durch ein umfangreiches Technologiekonzept sichergestellt.

Zertifizierungen

MailStore Server wird regelmäßig durch eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft zertifiziert. Die Prüfung findet auf der Grundlage der Prüfungsstandards des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V. (IDW) „Erteilung und Verwendung von Softwarebescheinigungen“ (IDW PS 880) statt und berücksichtigt alle Teilaspekte der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, welche die Archivierung betreffen.

Vollständigkeit der Archivierung

MailStore Server bietet für nahezu alle E-Mail-Systeme Archivierungsmethoden an, durch die alle E-Mails sofort bei Ein- oder Ausgang archiviert werden können (z.B. durch die Journal-Archivierung bei Microsoft Exchange Server). Auf diese Weise kann die Vollständigkeit der Archivierung zuverlässig sichergestellt werden.

Compliance-Features

- Archivierte E-Mails stimmen in jeder Hinsicht mit dem Original überein
- Durchsetzung beliebiger Aufbewahrungsfristen möglich
- Protokollierung von Änderungen und Ereignissen über eine integrierte Auditing-Funktion im Windows-Ereignisprotokoll
- Zugriff durch Prüfer über einen speziellen Benutzertyp „Auditor“ möglich
- Legal Hold

Verhinderung von Manipulationen

- Bildung von SHA1-Hashwerten über die Inhalte der E-Mails
- Interne AES256-Verschlüsselung von E-Mail-Texten und Anhängen
- Kein direkter Zugriff der MailStore Client-Komponenten auf die Archivdateien
- Änderung der E-Mail-Inhalte ist weder in der grafischen Oberfläche noch programmintern vorgesehen
- Automatische Archivierung aller E-Mails sofort bei Ein- und Ausgang verhindert Manipulationen zum Zeitpunkt vor der Archivierung (E-Mails werden in eine separate Warteschlange kopiert, von wo aus sie in regelmäßigen Abständen in unveränderter Form archiviert werden)

Sicherstellung eines langfristigen Archivzugriffs

Die IT befindet sich im ständigen Wandel. Innerhalb weniger Jahre werden etablierte Technologien und Konzepte vollkommen überholt und ausgetauscht. Technologieanbieter erliegen wirtschaftlichen Krisen oder stellen die Entwicklung ihrer Produkte aus anderen Gründen ein. Vor diesem Hintergrund ist es eine Herausforderung, Daten über Jahrzehnte hinweg nutzbar zu halten.

MailStore Server bindet Unternehmen aus diesem Grund nicht an ein proprietäres Dateiformat. Alle archivierten E-Mails können beispielsweise zu jeder Zeit im Standardformat nach RFC 822, das seit über 30 Jahren Bestand hat, in einem Schritt exportiert werden.

Auf diese Weise wird nicht nur die rechtliche Sicherheit eines Unternehmens sichergestellt, sondern auch die langfristige technologische Unabhängigkeit – auch von MailStore Server selbst.

Weitere Exportfunktionen

- Export in ein Exchange Server- oder IMAP-Postfach
- Versand von E-Mails per SMTP an eine beliebige E-Mail-Adresse
- Export zu E-Mail-Clients (Microsoft Outlook, Windows Mail, Mozilla Thunderbird)
- Export in das Dateisystem (erzeugt wahlweise eine EML- oder MSG-Datei pro E-Mail)
- Export in eine Outlook PST-Datei

SYSTEMANFORDERUNGEN



MailStore Server zeichnet sich durch geringe Systemanforderungen und einen sparsamen Umgang mit Systemressourcen aus. Zum ersten Test oder im Fall von sehr kleinen Unternehmen kann MailStore Server problemlos auf einer einfachen Windows-Arbeitsstation betrieben werden.

MailStore Server

Betriebssysteme (32-bit und 64-bit-Versionen)

- Microsoft Windows XP (SP2), Vista, 7 und 8
- Microsoft Windows Server 2003 (inkl. SBS und R2)
- Microsoft Windows Server 2008 (inkl. Foundation, SBS und R2)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 oder höher

Sonstige Software

- Microsoft .NET Framework Version 3.5 SP1

MailStore Client

Betriebssysteme (32-bit und 64-bit-Versionen)

- Microsoft Windows XP (SP2), Vista, 7 und 8
- Microsoft Windows Server 2003 (inkl. SBS und R2)
- Microsoft Windows Server 2008 (inkl. Foundation, SBS und R2)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 oder höher

Sonstige Software

- Microsoft Internet Explorer 8 oder höher
- Microsoft .NET Framework Version 3.5 SP1

MailStore Outlook Add-in

- Microsoft Outlook XP, 2003, 2007
- Microsoft Outlook 2010 (32-bit und 64-bit)
- Microsoft Outlook 2013 (32-bit und 64-bit)
- Microsoft Outlook 2013 als Bestandteil von Office 365 (Click-to-Run)
- Microsoft .NET Framework Version 3.5 SP1

MailStore Mobile Web Access

Die systemeigenen Webbrowser auf folgenden Plattformen werden offiziell unterstützt:

- Apple iOS 3.2 oder höher
- Android 2.3 oder höher
- Windows Phone 7.5 oder höher
- Blackberry 7 oder höher

Allgemeine Merkmale

- Sie benötigen keinen zusätzlichen Webserver wie Microsoft IIS. MailStore Server startet einen eigenen HTTP-Server auf den entsprechenden TCP Ports.
- MailStore Server kann problemlos in virtuellen Umgebungen wie VMware betrieben werden.
- MailStore Server kann problemlos in Terminal-Server-Umgebungen ausgeführt werden.
- Sie benötigen keine externe Datenbanksoftware wie den Microsoft SQL Server, können diese aber bei Bedarf für die Datenablage nutzen.

Auswahl der passenden Hardware

Bitte besuchen Sie unser Hilfe-Wiki, um Informationen zum richtigen Hardware-Sizing zu erhalten: <http://de.help.mailstore.com/Systemanforderungen>

INTEGRATION ÜBER API UND SHELL



MailStore Server kann flexibel in die IT-Infrastruktur eines Unternehmens integriert werden. Auf diese Weise können auch sehr individuelle Anwendungsszenarien oder die Integration von MailStore in andere Software-Lösungen realisiert werden.

MailStore Server Management API

MailStore Server verfügt über eine leistungsfähige HTTPS-basierte Management API. Diese ermöglicht es, die Verwaltung von MailStore Server durch Verwendung einer Script-Sprache oder Programmiersprache (z.B. C#, PHP oder Python) zu automatisieren. Befehle werden per HTTP POST an den eingebauten API-HTTPS-Server gesendet, Rückgabewerte werden wahlweise im JSON- oder im XML-Format zurückgesendet.

Mit Hilfe der Management API ist es beispielsweise möglich, administrative Aufgaben wie die Verwaltung von Benutzern oder Speicherorten von zentraler Stelle fernzusteuern.

Informationen zur API

http://de.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API

Übersicht aller derzeit verfügbaren API-Befehle

http://de.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API_Commands

MailStore Server Management Shell

Viele Befehle des grafischen MailStore Clients lassen sich auch über die Management Shell durchführen, welche bei der Installation von MailStore Server und MailStore Client automatisch mitkopiert wird.

Die Management Shell ist einerseits dann nützlich, wenn keine grafische Umgebung zur Verfügung steht (z.B. bei Verwendung von Telnet oder SSH), andererseits kann sie zur Einbindung in automatisch oder manuell gestartete Scripts (z.B. Batchdateien) verwendet werden.

Informationen zur Management Shell

http://de.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_Shell

Informationen zur Verwendung von Skripten

<http://de.help.mailstore.com/Scripting>

Über MailStore Server

Mit MailStore Server können Unternehmen die rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen. Dazu legt MailStore Server perfekte Kopien aller E-Mails in einem zentralen E-Mail-Archiv ab und stellt so die Sicherheit und Verfügbarkeit beliebiger Datenmengen über viele Jahre hinweg sicher.

Anwender können weiterhin über Microsoft Outlook, Web Access oder mobil über Tablets und Smartphones auf ihre E-Mails zugreifen und diese in atemberaubender Geschwindigkeit durchsuchen. MailStore Server kombiniert eine leistungsstarke Technologie mit niedrigen Kosten und intuitiver Bedienbarkeit. Bereits heute vertrauen über 15.000 Unternehmen aller Größen und Branchen bei der E-Mail-Archivierung auf MailStore Server.

MailStore Software GmbH
Cloerather Straße 1-3
41748 Viersen
Deutschland

E-Mail: sales@mailstore.com
Telefon: +49 (0)2162 - 50299.0
Fax: +49 (0)2162 - 50299.29

www.mailstore.com

© 2005-2013 MailStore Software GmbH

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail, Microsoft® Exchange Server und Microsoft® Internet Explorer® sind registrierte Marken und Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Mozilla® Thunderbird™, Mozilla® Seamonkey® und Mozilla® Firefox® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Mozilla Foundation, USA. Google™, Google Mail™ und Google™ Chrome sind Markenzeichen der Google Inc, USA. Apple®, iPhone™, iPod® und Safari® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Apple Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen oder registrierte Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. MailStore Server® und MailStore Home® sind registrierte Marken der MailStore Software GmbH in den USA. MailStore™ E-Mail-Archivierung ist ein Markenzeichen der MailStore Software GmbH, Deutschland.

