MailStore Server®
PRODUKTÜBERSICHT

Der rechtssichere Standard für E-Mail-Archivierung

Mit MailStore Server können Unternehmen die rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen. Dabei kombiniert MailStore Server eine leistungsstarke Technologie mit niedrigen Kosten und intuitiver Bedienbarkeit. Bereits heute setzen über 15.000 Unternehmen aller Größen und Branchen bei der E-Mail-Archivierung auf MailStore Server.

MAIL STORE™

E-Mails als Informationsressource langfristig sichern und nutzen

Die E-Mail stellt für die meisten Unternehmen nicht nur das wichtigste Kommunikationsmedium, sondern auch eine der wertvollsten Informationsressourcen dar. Per E-Mail übertragene Informationen werden in der Regel nicht noch an anderer Stelle gespeichert, sondern verbleiben schlicht in den Postfächern. Auf diese Weise entstehen über die Jahre Wissenssammlungen, die in ihrem Umfang und ihrer Qualität einmalig sind.

Nur die Unternehmen, die in der Lage sind, E-Mails langfristig zu sichern und effizient zu nutzen, werden auf Dauer entscheidende Kosten- und Wettbewerbsvorteile erzielen können. In der Praxis sind damit jedoch zahlreiche Herausforderungen verbunden:

- E-Mails werden von Anwendern gelöscht oder gehen durch technische Probleme verloren. Auf diese Weise verlieren Unternehmen täglich wichtige Daten.
- Anwender benötigen einen schnellen, umfassenden und immer häufiger auch mobilen Zugriff auf ihre E-Mails.
- IT-Verantwortliche müssen mit begrenzten technischen und finanziellen Mitteln die Sicherheit und Verfügbarkeit immer größer werdender Datenmengen gewährleisten.
- Gesetzliche Anforderungen zwingen Unternehmen, die vollständige und manipulationssichere Aufbewahrung von E-Mails über Jahre hinweg sicherzustellen.

Mithilfe von MailStore Server können sich Unternehmen aller Größen diesen Herausforderungen mühelos stellen und in kürzester Zeit ein nachhaltiges E-Mail-Management etablieren.

Integrierte Speichertechnologie, die keinen SQL-Server voraussetzt

Über 15.000 Kunden aller Größen und Branchen in über 60 Ländern

Unterstützung nahezu aller gängigen E-Mail-Server, Clients und Dateien

Setup innerhalb weniger Minuten und intuitive Bedienbarkeit

VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

Gesetzliche Anforderungen erfüllen
Die in Deutschland, Österreich und der Schweiz geltenden gesetzlichen Anforderungen zwingen Unternehmen, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, originalgetreu, manipulationssicher und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Dies kann in der Praxis nur durch den Einsatz einer Archivierungslösung realisiert werden. Eine Verletzung der Archivierungspflicht kann mit steuerrechtlichen, in bestimmten Fällen auch mit zivilrechtlichen Sanktionen geahndet werden.

Schnelle Suche für alle Anwender steigert die Produktivität
E-Mails sind eine wichtige und enorm umfangreiche Wissensressource. MailStore Server ermöglicht allen Anwendern einen extrem schnellen und komfortablen Zugriff auf ihre E-Mails und steigert so die Produktivität im Unternehmen.

E-Mail-Server entlasten
E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert aus den Postfächern des E-Mail-Servers gelöscht werden. Auf diese Weise wird die Last auf dem Server auf einem gleichbleibend niedrigen Niveau gehalten. Methoden wie die Auslagerung von E-Mails in PST-Dateien oder Postfachbegrenzungen werden überflüssig.

Kontrolle über PST-Dateien
PST-Dateien sind fehleranfällig, nur schwer zu sichern und aufwändig zu verwalten. Die Archivierung der PST-Dateien mit MailStore Server löst diese Probleme auf einfache Weise.

One-Click-Restore für alle Anwender
Anwender können E-Mails mit nur einem Mausklick aus dem Archiv heraus wiederherstellen. Die aufwändige Wiederherstellung von Datensicherungen durch den Administrator entfällt völlig.

Reduzierung des Speicherbedarfs
MailStore Server wurde für die sichere und effiziente Verwaltung sehr großer Datenvolumen konzipiert und reduziert den Speicherbedarf zudem über Single-Instance-Technologie und Komprimierung.

Vollständiger Schutz vor Datenverlusten
E-Mails können durch technische Fehler wie defekte PST-Dateien verloren gehen oder von Anwendern absichtlich oder unabsichtlich gelöscht werden. Oft löschen Anwender, sobald diese aus dem Unternehmen ausscheiden, das gesamte Postfach. Mithilfe von MailStore Server können solche Risiken vollständig ausgeschlossen werden.

Bis zu 75 Prozent der geschäftskritischen Informationen eines Unternehmens sind in Form von E-Mails gespeichert. Mit MailStore Server können Sie diese Daten langfristig sichern und optimal nutzen.

IT-Kosten reduzieren
Überlastete Server, steigende Storage-Kosten sowie aufwändige Backup- und Restore-Prozesse belasten die IT und deren Budgets. MailStore Server reduziert diese Kosten nachhaltig. Zudem werden finanzielle Risiken abgefangen, die aus Datenverlusten oder rechtlichen Konflikten entstehen können.

Backup und Wiederherstellung des E-Mail-Servers vereinfachen
Durch die Reduzierung der Datenlast auf dem E-Mail-Server kann dieser wesentlich einfacher gesichert und im Schadensfall schneller wiederhergestellt werden. Zudem bleiben E-Mails bei einem Ausfall des E-Mail-Servers weiterhin über das Archiv zugreifbar.

Verteilte E-Mails zusammenführen
Oft verteilen sich E-Mails über verschiedene E-Mail-Server, Anwender-Rechner oder externe Service Provider. Mithilfe von MailStore Server können alle E-Mails im Unternehmen zentral gesichert und durchsucht werden.

BACKUP UND ARCHIV IM VERGLEICH

Während Backups für Disaster-Recovery-Zwecke ausgelegt sind, können mithilfe der E-Mail-Archivierung völlig andere Zielsetzungen realisiert werden. Beide Ansätze dürfen in der IT-Strategie sicherheitsbewusster Unternehmen nicht fehlen.

Zielsetzung	Backup	Archivierung
Entlastung des E-Mail-Servers und Vereinfachung von Backup und Restore durch Auslagerung von E-Mails	Nein	Ja
Abschaffung von Postfachbegrenzungen	Nein	Ja
Abschaffung von PST-Dateien	Nein	Ja
Reduzierung der Storage-Anforderungen durch Single-Instance-Storage	Nein	Ja
Vollständige Aufbewahrung aller E-Mails	Nein, E-Mails können beispielsweise unmittelbar nach dem Eingang und somit vor dem Backup gelöscht werden	Ja
Manipulationssichere Aufbewahrung aller E-Mails	Nein	Ja
Volltextindexierung der E-Mails für eine schnelle Suche	Nein	Ja
Einfache und schnelle Wiederherstellung verlorener E-Mails	Nein, das Backup muss zunächst durch die IT-Verantwortlichen aufwändig wiederhergestellt werden	Ja, Anwender können E-Mails per One-Click-Restore wiederherstellen
Erfüllung gesetzlicher Anforderungen	Nein	Ja

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

Flexible Archivierung

MailStore Server unterstützt nahezu alle gängigen E-Mail-Systeme. Die Archivierungsstrategie kann dabei genau an die individuellen Anforderungen des Unternehmens angepasst werden.

Unterstützte E-Mail-Systeme

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010 und 2013 (inkl. SBS)
- Microsoft Office 365 und Hosted Exchange
- MDaemon Messaging Server
- IceWarp E-Mail-Server
- Kerio Connect
- Beliebige IMAP- oder POP3-kompatible E-Mail-Server oder Internet-Postfächer
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook und Mozilla Thunderbird
- PST- und andere E-Mail-Dateien

Unterstützte Archivierungsmethoden

- Archivierung bestehender Postfächer
- Archivierung von PST-Dateien
- Archivierung Öffentlicher Ordner und Shared Mailboxes
- Archivierung aller E-Mails direkt bei Ein- und Ausgang

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Keine Veränderungen an E-Mail-Servern und E-Mails bei der Archivierung
- Kein administrativer Zugriff auf den E-Mail-Server erforderlich
- Ordnerstrukturen der Postfächer werden im Archiv übernommen
- Postfächer können durch regelbasiertes Löschen der E-Mails verkleinert werden
- E-Mails werden ohne Informationsverlust und MIME-kompatibel archiviert

Skalierbare Speichertechnologie

Kern des MailStore Servers ist eine hochentwickelte Speichertechnologie, die kein externes DBMS benötigt und vom Setup an bereit steht. MailStore Server wächst ohne Grenzen mit dem Unternehmen.

Standard Archivspeicher

Dieser Speichertyp eignet sich für die meisten Umgebungen und Anforderungen und steht bereits vom Setup an bereit. Standard-Archivspeicher werden von MailStore Server im Dateisystem angelegt und erfordern weder externe DBMS noch spezielle Konfigurationsschritte. In der Praxis werden auf dieser Basis Installationen mit deutlich mehr als tausend archivierten Postfächern und zugreifenden Benutzern betrieben.

Erweiterte Archivspeicher

Erweiterte Archivspeicher bieten die Möglichkeit, externe Datenbankmanagementsysteme (Microsoft SQL Server und PostgreSQL) für die Datenablage zu verwenden. Dieser Speichertyp eignet sich für Unternehmen, die bereits über entsprechende IT-Infrastruktur verfügen und diese für das E-Mail-Archiv nutzen wollen.

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Für beliebig große Datenmengen und Benutzerzahlen geeignet
- Verteilung des Archivs über beliebig viele Archivspeicher ermöglicht ein flexibles Speichermanagement
- Reduzierung des Speicherbedarfs durch Single-Instance-Archivierung und Komprimierung von Dateianhängen
- Manipulationssicherheit durch SHA1-Hashes
- Interne AES256-Verschlüsselung
- Unterstützung von iSCSI, Fibre Channel, NAS und SAN

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

Kompromisslose Rechtssicherheit

Neben regelmäßigen Zertifizierungen durch eine Wirtschaftsprüfungsgesellschaft auf Grundlage des Prüfungsstandards des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V. sorgt ein umfassendes Technologiekonzept dafür, dass Unternehmen mit Hilfe von MailStore Server die geltenden gesetzlichen Anforderungen zuverlässig erfüllen können.

Zertifizierungen

- Rechtliche Sicherheit für Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Jede neue MailStore Server Hauptversion wird durch eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft und auf Grundlage der Prüfungsstandards des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V. (IDW PS 880) zertifiziert
- Alle Teilaspekte der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB), welche die Archivierung betreffen, werden berücksichtigt

Compliance-Features

- MailStore Server ermöglicht die 100% vollständige Archivierung aller E-Mails im Unternehmen
- Archivierte E-Mails stimmen in jeder Hinsicht mit dem Original überein und werden vor nachträglichen Manipulationen zuverlässig geschützt
- Durchsetzung von Aufbewahrungsfristen möglich
- Protokollierung von Änderungen und Ereignissen über eine integrierte Auditing-Funktion
- Zugriff durch Prüfer über speziellen Benutzertyp „Auditor“ möglich
- „Legal Hold“ aktivierbar

Schneller Zugriff für alle Anwender

Anwender können beim Zugriff auf das Archiv eine leistungsfähige Volltextsuche (auch über beliebige Dateianhänge) oder die gewohnte Ordnerstruktur verwenden. E-Mails können per One-Click-Restore wiederhergestellt oder zum Beantworten oder Weiterleiten einfach nur geöffnet werden.

MailStore Add-in für Microsoft Outlook

Benutzer können über ein komfortables Add-in für Microsoft Outlook auf ihr Archiv zugreifen, das sich nahtlos in ihre gewohnte Arbeitsumgebung integriert.

MailStore Web Access

MailStore Web Access ermöglicht den Zugriff auf das Archiv über den Internet-Browser. Auf diese Weise können wichtige Funktionen wie das Durchsuchen und die Anzeige archivierter E-Mails systemunabhängig und ohne die Installation zusätzlicher Software bereitgestellt werden.

MailStore Mobile Web Access

MailStore Mobile Web Access bietet die Möglichkeit, standortunabhängig mit einem modernen Smartphone oder Tablet (iOS, Android, Windows Phone und Blackberry) auf das Archiv zuzugreifen.

MailStore IMAP Server

MailStore Server besitzt einen integrierten IMAP-Server, der es ermöglicht, mit einem beliebigen IMAP-fähigen E-Mail-Client lesend auf das MailStore Archiv zuzugreifen. Dies stellt sowohl für viele alternative E-Mail-Clients (z.B. Mozilla Thunderbird) unter beliebigen Betriebssystemen (z.B. MacOS oder Linux), sowie für mobile Plattformen eine komfortable Zugriffsmöglichkeit auf das E-Mail-Archiv dar.

WARUM MAILSTORE SERVER?

Maximale Unabhängigkeit

MailStore Server ist keine Einbahnstraße. Alle E-Mails können zu jeder Zeit und in Standardformaten aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden. Dies garantiert Unternehmen eine langfristige Unabhängigkeit - auch von MailStore Server selbst.

Niedrige Kosten

Niedrige Anschaffungskosten, geringe Systemanforderungen, eine integrierte Speichertechnologie (die kein externes DBMS benötigt) und ein überaus effizienter Umgang mit Systemressourcen machen MailStore Server zu einer Lösung mit einem überragenden Preis-Leistungsverhältnis.

Hohe Markterprobung

MailStore Server zählt mit tausenden Kunden zu den weltweit führenden Lösungen zur E-Mail-Archivierung und wird sowohl von kleinen und mittelständischen Unternehmen aller Branchen als auch von global agierenden Unternehmen eingesetzt. Darüber hinaus vertrauen zahlreiche öffentliche Institutionen und Bildungseinrichtungen auf die MailStore Technologie.

Einfaches Testen ohne Risiko

MailStore Server kann als kostenlose 30-Tage-Testversion innerhalb weniger Minuten auf jedem beliebigen Windows-PC (auch virtuell) installiert und sofort getestet werden. Bei der Archivierung werden zu keinem Zeitpunkt Änderungen am E-Mail-Server oder den E-Mails vorgenommen.

„Für MailStore haben wir uns letztlich wegen der kinderleichten Suchfunktion und des Preis-Leistungs-Verhältnisses entschieden. Das hat uns durchweg überzeugt. Wir empfehlen MailStore sogar weiter und erweitern unsere Benutzeranzahl jetzt noch einmal um ein Vielfaches."

Sven Heer, Systemadministrator
Heinen + Löwenstein GmbH & Co. KG

„Die einfache Installation und Wartung sowie das gute Preis-Leistungs-Verhältnis machen MailStore ebenfalls sehr attraktiv. Wir können die Software nur empfehlen."

Dietmar Lau, Technischer Leiter
Oberlausitz Kliniken

MailStore Software GmbH
Cloerather Straße 1-3
41748 Viersen
Deutschland

E-Mail: sales@mailstore.com
Telefon: +49 (0)2162 - 50299.0
Fax: +49 (0)2162 - 50299.29

www.mailstore.com

Finden Sie einen MailStore Partner oder Distributor in Ihrer Nähe

www.mailstore.com/de/reseller.aspx

© 2005-2013 MailStore Software GmbH

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail, Microsoft® Exchange Server und Microsoft® Internet Explorer® sind registrierte Marken und Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Mozilla® Thunderbird™, Mozilla® Seamonkey® und Mozilla® Firefox® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Mozilla Foundation, USA. Google™, Google Mail™ und Google™ Chrome sind Markenzeichen der Google Inc, USA. Apple®, iPhone™, iPod® und Safari® sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Apple Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen oder registrierte Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. MailStore Server® und MailStore Home® sind registrierte Marken der MailStore Software GmbH in den USA. MailStore™ E-Mail-Archivierung ist ein Markenzeichen der MailStore Software GmbH, Deutschland.

MAIL STORE™

www.mailstore.com