

MailStore Kundenumfrage 2016

Zusammenfassung

**DACH-Region
+ Global**

Ergebnisse in Prozent für Antworten mit „sehr gut“ oder „gut“

1

Wie zufrieden sind Sie mit:



Reaktionszeit des Supports	95,0%
Zeit, die der Support zur Lösung eines Problems benötigte	92,5%
Qualität der Antworten des technischen Supports	93,2%
Verständlichkeit der Produkt-Dokumentation	91,0%
Umfang der Produkt-Dokumentation	89,5%



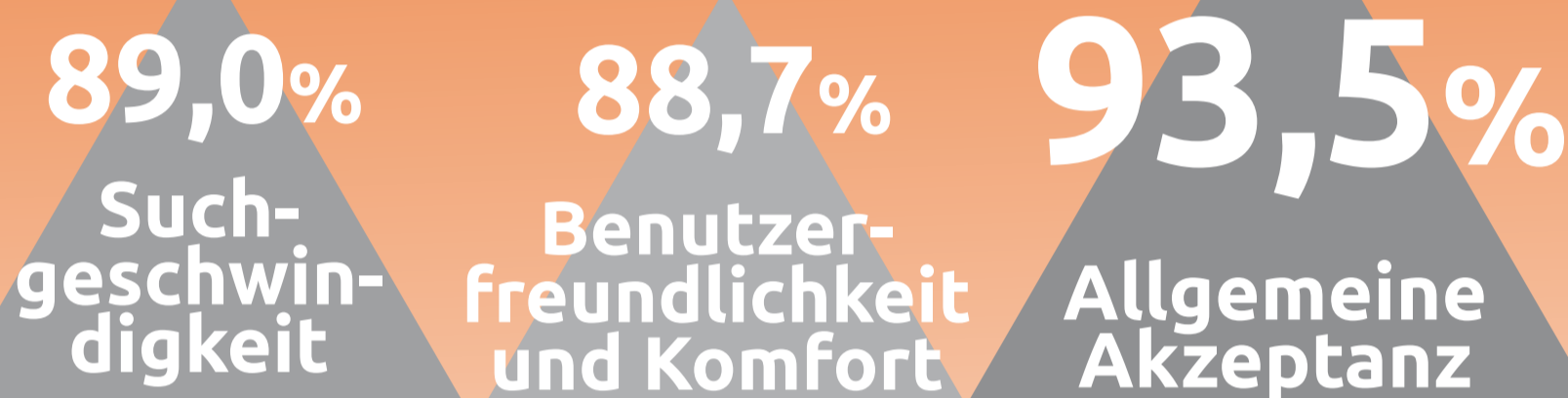
2

Wie bewerten Sie MailStore Server aus Sicht des Administrators?



3

Wir bewerten Sie MailStore Server aus Sicht der Anwender?



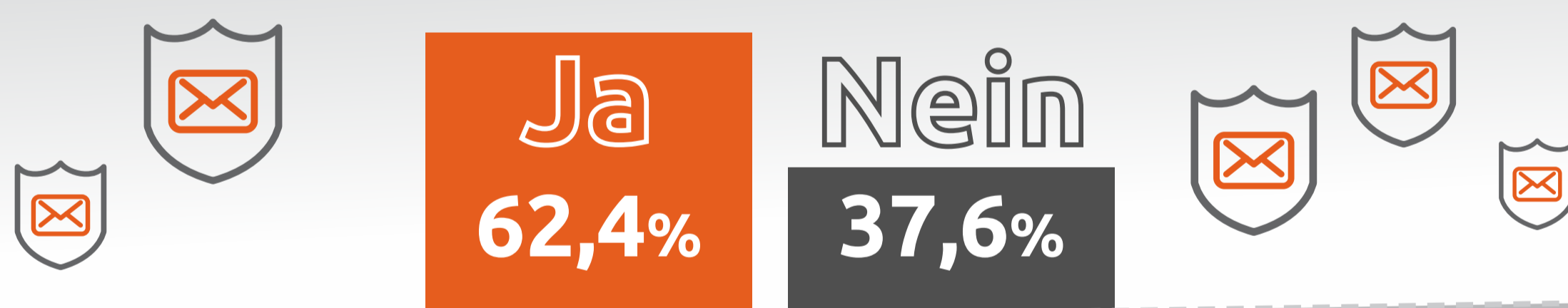
4

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis von Mailstore Server?



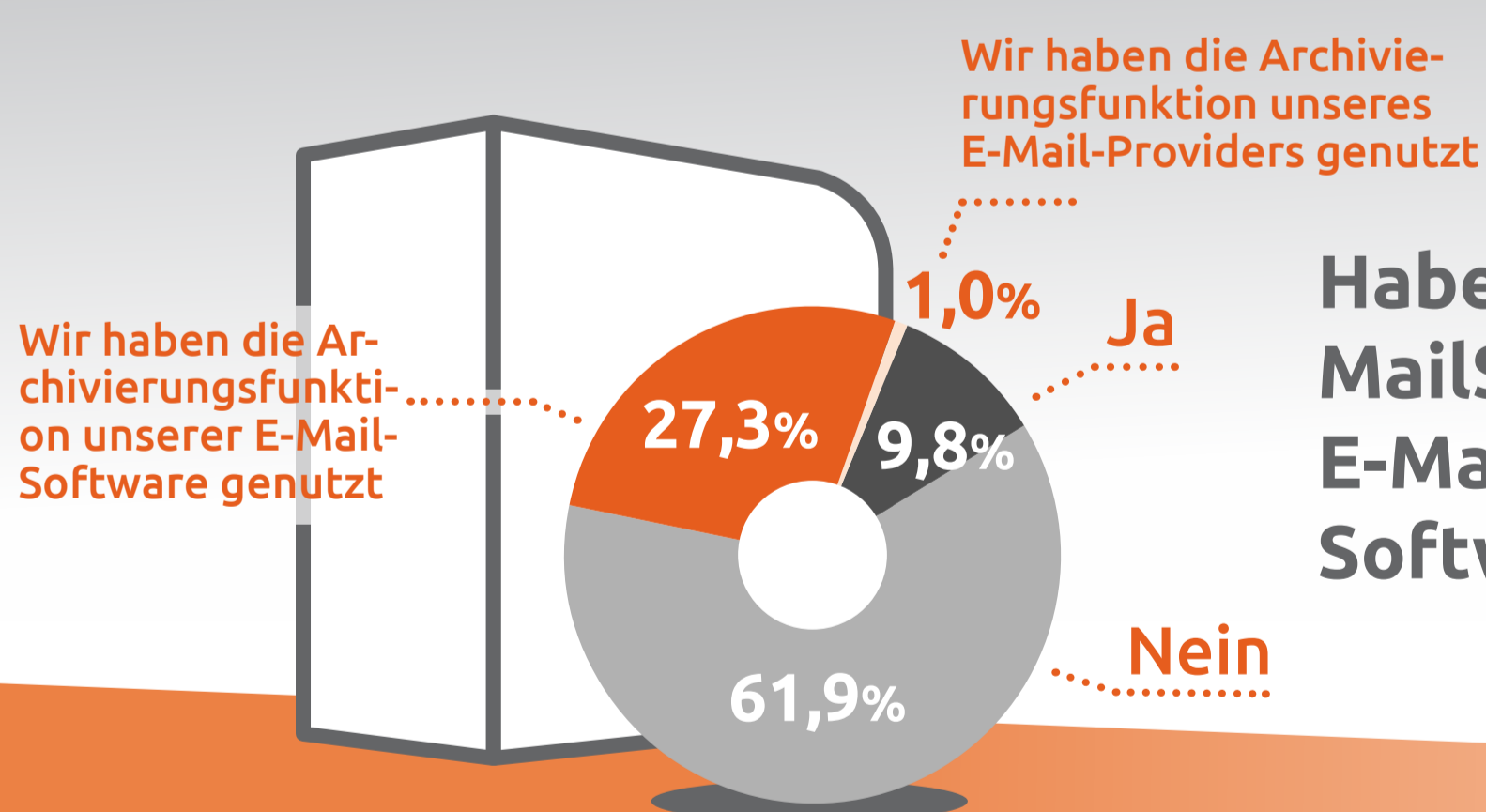
5

War die Rechtssicherheit von MailStore Server kaufentscheidend?



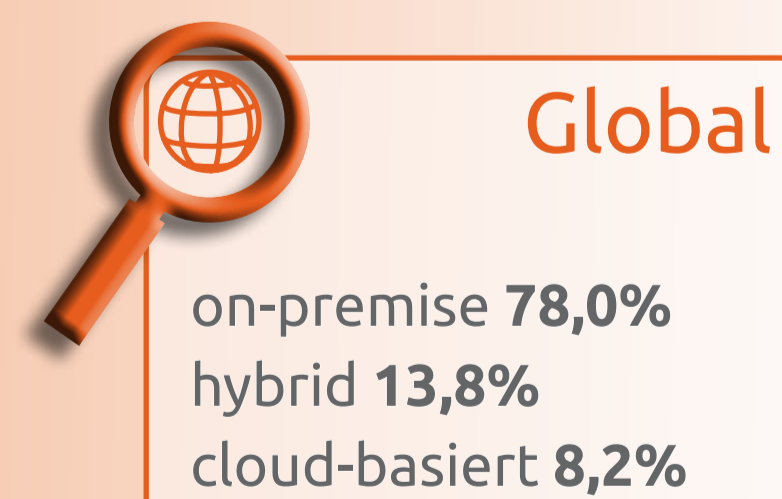
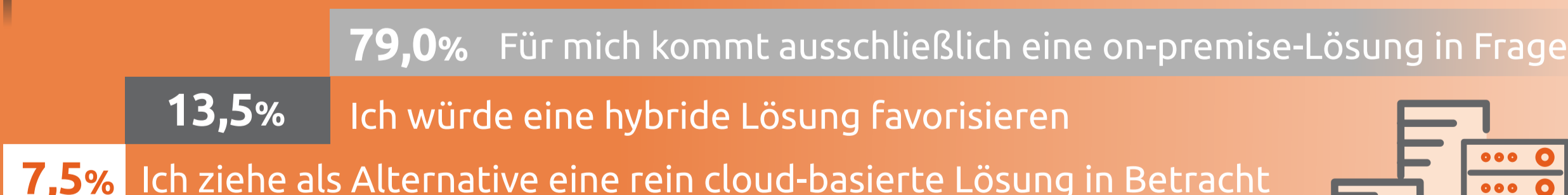
6

Haben Sie bereits vor MailStore Server eine E-Mail-Archivierungs-Software genutzt?



7

Sie setzen mit MailStore Server eine on-premise Software ein. Was trifft auf Sie zu?



8

Würden Sie MailStore weiterempfehlen?



Dauer der Umfrage „DACH“: 7.11.2016 – 29.11.2016
Deutschland, Österreich, Schweiz
3339 Endkunden aus DACH wurden eingeladen, 339 nahmen teil;
Teilnahmerate von 11,95%

Dauer der Umfrage „Global“: 7.11.2016 – 29.11.2016
USA, Kanada, Australien, Neuseeland, Großbritannien, Niederlande, Belgien,
Deutschland, Österreich, Schweiz und weitere Länder (103 insgesamt)
5361 Endkunden wurden eingeladen, 571 nahmen teil;
Teilnahmerate von 10,65%

Die Experten für E-Mail-Archivierung
www.mailstore.com

