

### Research Note zum Lösungsbereich Backup & Recovery für BackupAssist

Autoren: Henrik Groß, Senior Analyst; Marco Becker, Analyst

#### Inhalt

1	Positionierung im PUR-S Diamant Backup & Recovery .....	2
2	Interview .....	3
3	Kundenbewertungen .....	5
	Herstellerbewertung .....	5
	Lösungsbewertung .....	8
4	Fazit und Empfehlungen .....	11
	Weitere Informationen und Kontakt .....	12

#### Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die in der vorliegenden Research Note zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender sowie an Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die vorgestellten Ergebnisse basieren auf einer unabhängigen Anwenderstudie. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

#### Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

#### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

# 1 Positionierung im PUR-S Diamant Backup & Recovery



Abbildung 1: PUR-S Diamant Backup & Recovery

Im Rahmen des Lösungsbereichs Backup & Recovery erhält die Lösung **BackupAssist** aus dem Hause Cortex I.T. die Auszeichnung **High Performer**. Als Unternehmen konnte BackupAssist-Hersteller Cortex I.T. mit einer sehr guten Leistung punkten und die Kunden von der Qualität der Lösung vollumfänglich überzeugen.

## 2 Interview

BackupAssist hat von den Anwendern überdurchschnittlich hohe Bewertungen erhalten, was in einer Top-Platzierung als **High Performer** innerhalb des Lösungsbereichs Backup & Recovery resultiert.

Für diese Research Note hat techconsult mit Andreas Schröder, Head of Solution Sales bei EBERTLANG, über das Ergebnis des Professional User Ratings (PUR) und zukünftige Planungen gesprochen. EBERTLANG ist BackupAssist-Exklusivdistributor in Deutschland, Österreich und der Schweiz, und hauptverantwortlich für die deutschsprachige Website [www.backupassist.de](http://www.backupassist.de).

**techconsult:** Mit einem sehr guten Ergebnis für BackupAssist bestätigen die Kunden die erfolgreiche Arbeit der Entwickler und Ihres Teams. Finden Sie sich und Ihre Produkte in den Wertungen der Anwender wieder?

**Andreas Schröder:** Absolut! Das Team arbeitet sehr hart, um die aktuellen Anforderungen zu erfüllen, aber auch, um Trendthemen frühzeitig erkennen und Bedürfnisse erfüllen zu können, noch bevor sie entstehen. Die Auszeichnung als High Performer honoriert diese harte Arbeit, was sowohl Cortex I.T. als Hersteller von BackupAssist als auch unser gesamtes Team als Exklusivdistributor im DACH-Bereich enorm stolz macht.

**techconsult:** Gab es Überraschungen, mit denen Sie nicht gerechnet haben?

**Andreas Schröder:** Es ist ein hart umkämpfter Markt und wir sind froh und stolz zugleich, dass wir mit unserer preissensitiven Lösung an fast allen Mitbewerbern vorbeigezogen sind. BackupAssist bietet Datensicherung auf höchstem Niveau und ein am Markt einzigartiges Preis-Leistungs-Verhältnis – auch deshalb zählt die Lösung bereits seit einem Jahrzehnt zu unserem ausgewählten Portfolio und völlig zu Recht zu den Besten der Branche.

**techconsult:** Vor allem die Dokumentation wurde von den Anwendern hervorgehoben. Wo sehen Sie selbst Ihre Stärken, mit denen Sie sich vom Wettbewerb absetzen?

**Andreas Schröder:** Wir liefern nicht nur ein Gesamtpaket aus einer überzeugenden Lösung, bewährten Technologien, langer Markterfahrung und umfangreicher Unterstützung, sondern gleichzeitig auch individuell passende Lösungen für kleine sowie größere Unternehmen. Möglich macht das auch das modulare Lizenzmodell von BackupAssist:

Hierdurch hat der Nutzer die Möglichkeit, sich seine Backup-Lösung individuell zusammenzustellen. Letztlich kauft er also genau das, was er auch benötigt – nicht mehr, aber auch nicht weniger!

**techconsult:** Was dürfen wir aus Ihrer Sicht für die nähere Zukunft erwarten? Welche Innovationen und Technologien kommen auf Anwender im Lösungsbereich Backup & Recovery zu? Was steht bei Ihnen auf der Roadmap?

**Andreas Schröder:** BackupAssist wird stets akribisch weiterentwickelt, um die aktuellsten Bedürfnisse des Marktes abdecken zu können. Der Hersteller und wir achten sehr genau auf die Wünsche unserer Fachhandelspartner und der Endkunden. So wurden beispielsweise mit Version 10 zusätzliche Cloud-Sicherungstechnologien in die Lösung integriert, um noch mehr Flexibilität zu bieten. Diese nutzerorientierte Philosophie wird BackupAssist auch weiterhin ausmachen.

## 3 Kundenbewertungen

### Herstellerebewertung

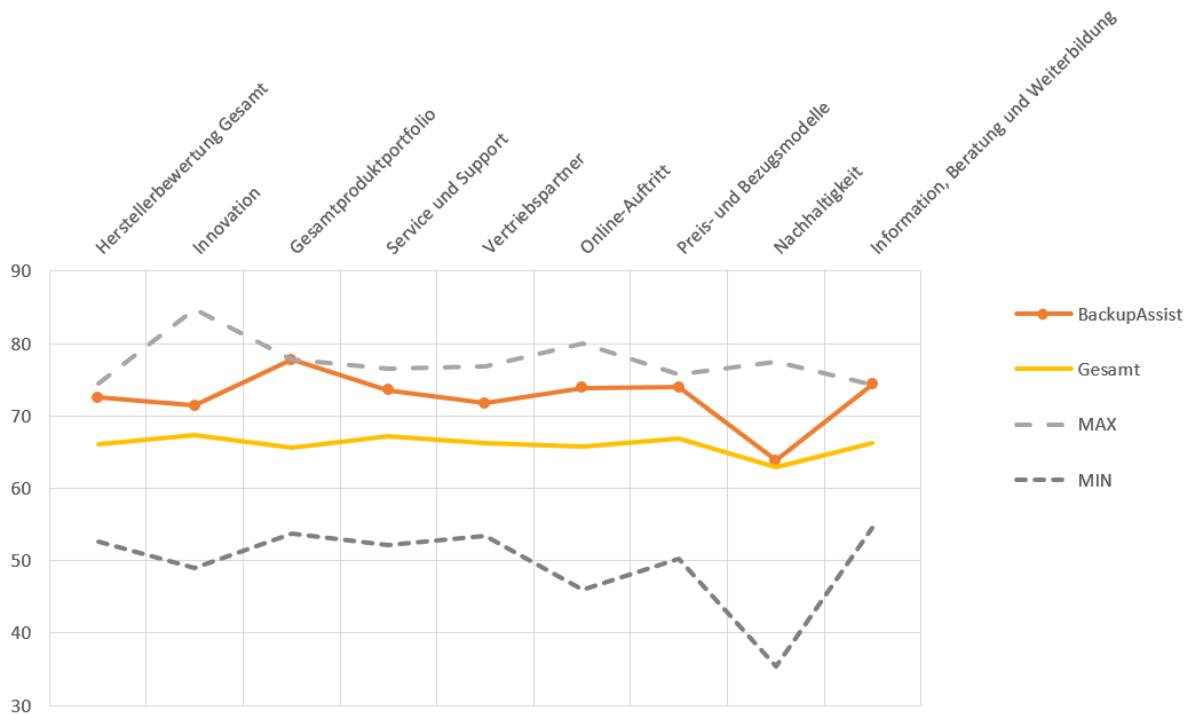


Abbildung 2: Herstellerebewertung im Verhältnis zum Durchschnitt

Die Herstellerebewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationskraft des Anbieters, die Ganzheitlichkeit seines Produktportfolios oder sein Vertriebsnetzwerk. Die Aggregation dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Abbildung 2 zeigt die untersuchten Dimensionen der Herstellerebewertung und die Bewertung für BackupAssist sowie einen Überblick über die durchschnittliche Bewertung, Minima und Maxima.

Die durchschnittliche Herstellerebewertung erreicht 66,1 von 100 möglichen Punkten und liegt damit im Bereich der befriedigenden, beinahe guten Leistung. Ab einem Wert von 50 und weniger Punkten kann die Bewertung nur noch mit ausreichend beschrieben werden.

Die Bewertungsaspekte liegen im Durchschnitt fast alle auf einem ähnlichen Niveau und schwanken zwischen Innovation mit durchschnittlich 67,4 Punkten und dem Gesamtproduktportfolio mit durchschnittlichen 65,6 Punkten. **BackupAssist lässt hier fast das gesamte Mitbewerberfeld hinter sich und belegt Rang 3.**

Tabelle 1: Gesamtüberblick Herstellerbewertung

Aspekt	Herstellerbewertung								
	Gesamt	Innovation	Gesamtproduktportfolio	Service und Support	Vertriebspartner	Online-Auftritt	Preis- und Bezugsmodelle	Nachhaltigkeit	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen
Gesamt	66,1	67,4	65,6	67,2	66,3	65,8	66,9	63,0	66,2
TeamViewer	74,4	74,2	69,1	70,7	74,8	80,0	75,7	77,5	73,5
Veeam	73,4	84,8	70,4	76,6	76,9	71,8	72,0	62,0	72,8
BackupAssist	72,6	71,5	77,7	73,6	71,8	73,9	74,0	63,8	74,4
HPE	68,6	67,7	69,2	69,7	71,8	70,1	68,5	62,1	70,0
Symantec	68,6	66,5	68,4	75,2	73,1	68,1	67,0	61,7	68,8
Acronis	67,8	65,4	69,0	69,2	71,4	67,7	66,6	70,3	63,2
Seagate	67,3	66,9	60,8	72,7	65,9	68,3	70,8	63,3	69,2
IBM	67,2	70,0	67,4	71,4	63,8	69,6	68,1	61,3	66,0
Dell	66,5	59,5	64,7	68,9	69,0	66,3	65,8	69,2	68,8
Arcserve	66,0	71,0	60,0	63,1	69,8	62,5	65,0	75,0	61,7
Paragon	65,8	77,8	65,8	76,3	56,8	72,7	75,0	43,7	58,1
Microsoft	65,1	67,3	65,9	62,0	65,0	63,9	66,3	63,6	66,5
EMC	64,3	68,3	64,1	68,1	56,4	59,4	67,6	66,7	63,9
NetApp	63,6	57,8	66,7	52,2	64,1	70,0	66,0	60,0	71,7
Western Digital	63,2	64,1	66,0	60,4	55,0	67,4	71,1	53,3	68,4
VMware	62,3	55,3	65,7	55,2	75,0	62,6	54,0	62,5	68,3
Netgear	61,8	55,6	55,6	59,2	55,6	72,9	72,5	50,0	73,3
Barracuda	56,2	67,4	63,8	66,4	57,1	53,1	50,2	35,4	56,2
Asigra	52,7	49,1	53,7	55,8	53,4	46,0	51,8	56,8	54,6

In der oben dargestellten Gesamtbewertung der Hersteller (Company Rating) rangiert BackupAssist im Spitzen-Trio nur unwesentlich hinter Veeam und TeamViewer. Diese Top-Platzierung ergibt sich aus konstant hohen Bewertungen, fünf Mal davon findet sich BackupAssist in den Top 3 und erreicht davon zwei Mal sogar die beste Bewertung.

In der Kategorie **Gesamtproduktportfolio** erlangt BackupAssist die Spitzenposition und kann sich im Vergleich deutlich absetzen. Auch das Angebot der modular ergänzbaren Add-ons und Managementtools überzeugen die Nutzer vollumfänglich.

Auch bei der Beurteilung der **Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen** erzielt BackupAssist das beste Ergebnis. Dabei werden Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele sowie Weiterbildungsangebote für Verantwortliche sehr überdurchschnittlich bewertet. Hinsichtlich der Identifikation und Lösung von Problemfeldern erreicht BackupAssist ebenfalls ein überdurchschnittliches Ergebnis.

Bei den gebotenen **Preis- und Bezugsmodellen** platziert sich BackupAssist erneut auf dem Treppchen und nur unwesentlich hinter den Erst- und Zweitplatzierten. Das Angebot an verfügbaren Preismodellen stellt die Anwender vollumfänglich zufrieden. Die angebotene Auswahl an Bezugsmodellen erreicht ebenfalls eine überdurchschnittliche Bewertung.

Der Bereich **Innovation** bei BackupAssist erntet ebenfalls überdurchschnittliche Bewertungen. Insbesondere die Realisierung innovativer Entwicklungsstufen (Software-Versionen) wird von den Anwendern mit hohen Bewertungen gewürdigt.

Eine weitere deutlich überdurchschnittliche Bewertung sichert sich die Lösung im Bereich **Service und Support**. Die Kompetenz der Serviceberater, die Behebung möglicher Probleme und die Erreichbarkeit der telefonischen Hotline erhalten allesamt außerordentlich positive Bewertungen. Als sogar sehr überdurchschnittlich gut wird die Dokumentation der Lösung (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank usw.) beurteilt.

In der Kategorie **Vertriebspartner** erreicht BackupAssist ebenfalls ein überdurchschnittliches Ergebnis. Sowohl die Größe und Dichte des Vertriebspartnernetzwerks als auch die Kompetenz der Vertriebspartner selbst und die Gestaltung individueller Angebote werden sehr gut bewertet.

Mit dem **Online-Auftritt** sind die Kunden insgesamt sehr zufrieden, was mit außergewöhnlich guten Bewertungen zu Platz 2 unter 21 evaluierten Anbietern führt. Insbesondere die Struktur und die Aussagefähigkeit der Homepage werden äußerst positiv bewertet; ebenso verhält es sich hinsichtlich der Beschreibung der Lösung und ihrer Add-ons sowie der Beratungs- und Shop-Funktionen der Homepage.

## Lösungsbewertung

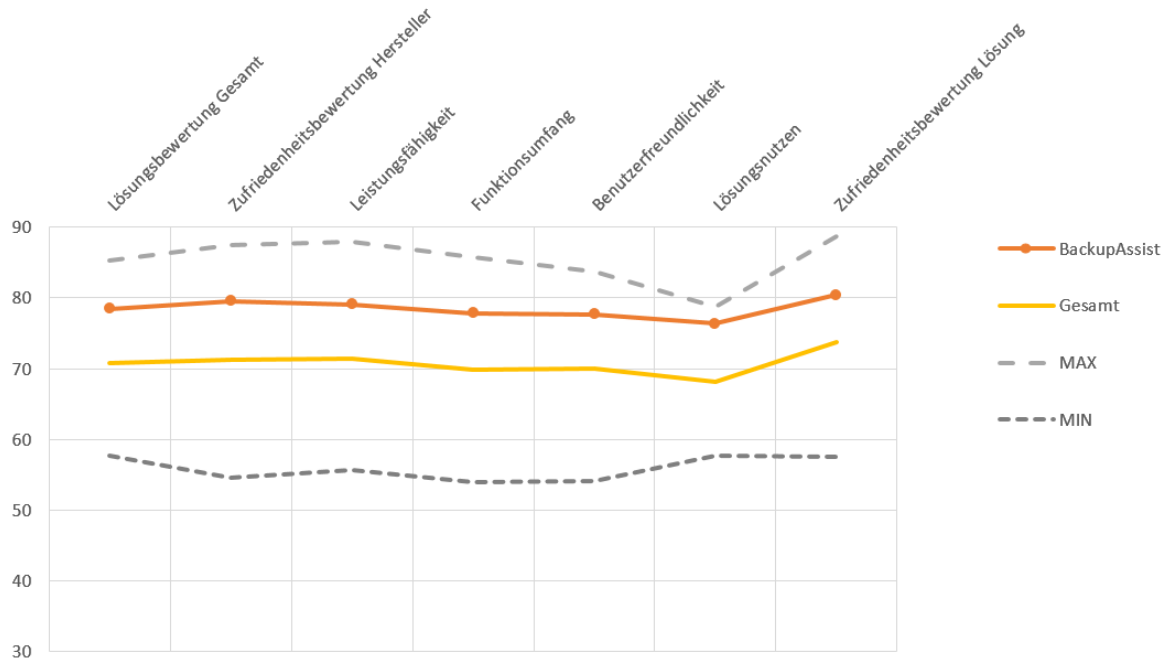


Abbildung 3: Lösungsbewertung im Vergleich

Die Lösungsbewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Lösungsbereiche ausgerichtet sind. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt.

Abbildung 3 stellt alle Aspekte der Lösungsbewertung dar und zeigt die Bewertung für BackupAssist sowie einen Überblick über die durchschnittliche Bewertung, Minima und Maxima.

Die durchschnittliche Lösungsbewertung erreicht 70,7 von 100 möglichen Punkten und liegt damit deutlich über dem Durchschnitt der Herstellerbewertung (66,1 Punkte). Die durchschnittliche Bewertung für die Lösungen liegt damit im guten Bereich.

Im Gegensatz zur Herstellerbewertung variieren die Aspekte der Lösungsbewertung stärker zueinander. Generell sind die Kunden sehr zufrieden mit den Backup- und Recovery-Lösungen. Insbesondere die Leistungsfähigkeit wird relativ gut bewertet, während die durchschnittliche Bewertung des Lösungsnutzens im Vergleich zu den übrigen Kriterien etwas niedriger ausfällt. **Die Bewertungen für BackupAssist fallen durchweg deutlich überdurchschnittlich aus und unterstreichen damit das Ergebnis der Herstellerbewertung.**



Tabelle 2: Gesamtüberblick Lösungsbewertung

Aspekt	Lösungsbewertung Gesamt	Zufriedenheitsbewertung Hersteller	Leistungsfähigkeit	Funktionsumfang	Benutzerfreundlichkeit	Lösungsnutzen	Zufriedenheitsbewertung Lösung
<b>Gesamt</b>	70,7	71,3	71,5	69,9	70,0	68,1	73,7
<b>Veeam</b>	85,4	87,5	87,9	85,7	83,8	78,7	88,7
<b>Paragon</b>	81,6	85,7	84,8	82,9	81,4	69,9	84,8
<b>TeamViewer</b>	80,2	85,0	77,5	77,0	76,3	77,1	88,3
<b>Arcserve</b>	79,6	84,0	80,0	81,6	72,5	76,6	82,7
<b>Seagate</b>	78,9	77,4	82,0	78,0	82,0	70,7	83,3
<b>BackupAssist</b>	78,5	79,6	79,1	77,9	77,7	76,4	80,4
<b>Symantec</b>	75,5	77,2	75,2	75,9	74,1	73,5	76,9
<b>HPE</b>	75,2	74,5	77,1	75,7	73,3	72,7	77,7
<b>IBM</b>	72,8	72,9	72,7	72,5	71,8	72,5	74,4
<b>Dell</b>	72,3	73,4	71,7	72,2	69,6	72,4	74,7
<b>Acronis</b>	70,9	70,6	65,0	70,8	73,8	69,6	75,5
<b>Microsoft</b>	70,7	69,7	71,0	69,8	70,9	70,6	72,3
<b>Barracuda</b>	69,8	71,5	68,8	66,5	65,1	68,4	78,7
<b>Western Digital</b>	69,1	72,8	78,8	58,7	70,0	63,5	71,0
<b>Netgear</b>	68,1	72,0	64,0	66,4	71,0	59,0	76,0
<b>EMC</b>	65,0	71,3	60,0	64,6	65,0	62,5	66,7
<b>NetApp</b>	60,8	61,5	60,2	59,4	62,2	64,1	57,5
<b>Asigra</b>	58,3	61,9	62,2	54,0	54,2	57,6	60,1
<b>VMware</b>	57,7	54,6	55,7	60,8	56,0	59,7	59,1

Insgesamt erhält BackupAssist eine mit rund 80 Punkten durchweg überzeugende Lösungsbewertung und weist damit ein konstant hohes Niveau auf.

So sind die Anwender in der Kategorie **Zufriedenheit mit dem Hersteller** (im Kontext der Lösung) voll und ganz der Meinung, dass sie BackupAssist weiterempfehlen würden. Auch die Einhaltung von Versprechen, die der Hersteller vertreten durch seinen Exklusivdistributor im DACH-Bereich – EBERTLANG – gegeben hat, als auch die Wiederkaufswahrscheinlichkeit werden als sehr überdurchschnittlich positiv bewertet.

In der Kategorie **Leistungsfähigkeit** überzeugt BackupAssist insbesondere hinsichtlich der Ausfallsicherheit die Kunden. Ebenfalls überdurchschnittliche Bewertungen erhalten Performance und Instandhaltung (z.B. regelmäßige Updates).

Auch hinsichtlich des **Funktionsumfangs** sichert sich BackupAssist fast durchweg überdurchschnittliche Noten. Die Kunden zeigen sich überaus zufrieden mit der Unterstützung verschiedener Backup-Typen, der Automatisierung von Backups, der Komprimierung und der Auswahl von Backup-Modi. Einzig beim Management der erzeugten Backups,

das durchschnittlich bewertet wurde, gibt es einen kleinen Raum für Verbesserung.

Die **Benutzerfreundlichkeit** wird durchweg gelobt. Implementierung und Installation der Lösungen, Bedienbarkeit sowie Konfigurierbarkeit erreichen überdurchschnittliche Bewertungen. Die begleitende Dokumentation (z.B. Benutzerhandbuch) wird sogar sehr positiv wahrgenommen, was im Vergleich nur bei einem einzigen der anderen Anbieter ebenfalls der Fall ist. Hier also zählt BackupAssist erneut zu den Besten.

Für den **Lösungsnutzen** erhält BackupAssist von den Kunden deutlich überdurchschnittliche Bewertungen. Die Erfüllung der Anforderungen sowie von Zertifizierungsstandards, aber auch die Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen, effizienteres Arbeiten durch die Lösung und in der Folge die Entlastung der IT-Abteilung werden überdurchschnittlich bewertet. Insbesondere die flexible Lösungsgestaltung und somit die Erfüllung unternehmenseigener Anforderungen überzeugen die Anwender voll und ganz.

Die letztendliche **Zufriedenheitsbewertung für die Lösungen** fällt für BackupAssist ebenfalls sehr positiv aus. Die Lösung erfüllt die gestellten Erwartungen und erzielt überdurchschnittliche Bewertungen für Wiederkauf und Weiterempfehlung.

## 4 Fazit und Empfehlungen

BackupAssist überzeugt die Anwender sowohl auf der Hersteller- als auch auf der Lösungsseite und erreicht damit ein hervorragendes Ergebnis in der Gesamtbewertung: **Mit Platz 3 in der Gesamtbewertung zählt BackupAssist zu den besten Datensicherungslösungen am Markt. Insbesondere das konstant hohe Niveau auf Lösungsseite, das keinerlei Schwächen aufweist, fällt enorm positiv auf.**

Anbieterseitig werden Anwender umfassend bedient, die großen Wert auf ein herausragendes Produktportfolio, eine mehr als zufriedenstellende Auswahl an Preis- und Bezugsmodellen sowie Informations- und Weiterbildungsleistungen des Herstellers legen.

Auch hinsichtlich der Lösungsbewertung liefert BackupAssist ein durchweg hohes Niveau. Insbesondere beim Lösungsnutzen liegt die Lösung aus dem Hause Cortex im Bereich der Top-Wertung. **Die Platzierung in den Top 3 der 21 untersuchten Lösungen zeigt die immens hohe Wertschätzung durch die Anwender** und verdeutlicht Unternehmen, BackupAssist bei der Auswahl einer Backup- und Recovery-Lösung auf die eigene Short-List zu setzen.

## Weitere Informationen und Kontakt

### BackupAssist™

#### Über BackupAssist / Kontakt

BackupAssist ist die wahrscheinlich am einfachsten zu bedienende und zuverlässigste Backup-Lösung für Windows-Server überhaupt. Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung am Markt und rund 120.000 Installationen weltweit zählt die Backup- und Recovery-Lösung aus dem Hause Cortex I.T. zu den erfolgreichsten und führenden Datensicherungslösungen der Branche.

Die Datensicherungslösung führt vollautomatisch geplante Backups von Windows-Servern und Desktop-Systemen auf die unterschiedlichsten Backup-Medien wie interne und externe Festplatten, NAS, iSCSI-Targets, RDX-Medien, Einzelbandlaufwerke und unterschiedliche Cloud-Speicherplätze durch. Im Falle eines System-Absturzes oder einer anderen Notfallsituation können Dateien, der Systemstatus oder das gesamte System über diese Medien problemlos wiederhergestellt werden.

Aufgrund seiner modularen Lizenzierung bietet BackupAssist ein einzigartiges Preis-Leistungs-Verhältnis und spart durch die zentrale Administration sowie das zentrale Monitoring viel Zeit bei der Verwaltung und Bedienung. Exklusiver Distributor in der DACH-Region und Betreiber der deutschsprachigen Website ist EBERTLANG, vielfach ausgezeichnete Value Added-Distributor aus Wetzlar.

EBERTLANG Distribution GmbH  
Garbenheimer Straße 36  
D-35578 Wetzlar  
[www.ebertlang.com](http://www.ebertlang.com)

Telefon: +49 (0)6441 67118-550  
E-Mail: [backupassist@ebertlang.com](mailto:backupassist@ebertlang.com)  
[www.backupassist.de](http://www.backupassist.de)

## Über techconsult / Kontakt

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 25 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. In Verbindung mit dem permanenten Screening von Produkten und Serviceleistungen der Anbieter erfolgt die erfolgsorientierte Strategie- und Umsetzungsberatung. Auf digitalen Plattformen stellt techconsult Business- und IT-Entscheidern seit vielen Jahren themenspezifische Assessment-Tools zur Problemfeld- und Positionierungsanalyse zur Verfügung. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

techconsult GmbH  
– *The IT Market Analysts* –  
Baunsbergstr. 37  
D-34131 Kassel

Tel.: +49-(0)561-8109-0  
Fax: +49-(0)561-8109-101  
E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Internet: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)